

## Fortbildungsseminare für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in kirchlichen Verwaltungen

Auch im Jahr 2023 bietet die Evangelische Erwachsenenbildung Niedersachsen in Zusammenarbeit mit den Landeskirchenämtern in Hannover und Wolfenbüttel Fortbildungsseminare aus dem Themenbereich *Kommunikation am Arbeitsplatz* an. Diese Seminare wenden sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in kirchlichen Verwaltungen.

Das Seminar 3 „**Rufen Sie uns einfach an ... Besser telefonieren**“ haben wir inzwischen auf zwei Tage verkürzt. Wir können es deshalb deutlich günstiger anbieten.

### Um was geht es in den Seminaren?

Ob man effektiv arbeiten kann und sich am Arbeitsplatz wohl fühlt, hängt nicht nur davon ab, wie gut man seine Fachgebiete beherrscht. Wichtig ist auch, wie man mit seiner Arbeitszeit umgeht und wie gut die beteiligten Menschen zusammenarbeiten.

*Kommunikationsfähigkeit* wird in zunehmendem Maße als wichtige berufliche Qualifikation erkannt. Klare Aussagen und Abgrenzungen, sowie ein an vernünftigen Lösungen orientiertes Verhalten in Konfliktsituationen sind dem beruflichen (wie auch dem sonstigen) Leben förderlich.

Jeder kann sein Kommunikationsverhalten positiv beeinflussen. Hier wollen wir in unseren jeweils drei Tage dauernden Seminaren zum Thema *Kommunikation am Arbeitsplatz* ansetzen. Wir wollen in ruhiger und gelöster Atmosphäre mit praxisbezogenen Beispielen arbeiten.

### Ziele (für alle Seminare):

Es soll

- gelernt werden, die eigenen Fähigkeiten im Umgang mit anderen Menschen zu erkennen und auszubauen,
- nach Möglichkeiten gesucht werden, die Zusammenarbeit der verschiedenen Verwaltungsebenen zu fördern und zu erleichtern,
- die Wahrnehmungs- und Handlungsfähigkeit in Kommunikationssituationen geschult werden.

### Information und Anmeldung:

EEB Niedersachsen - Landesgeschäftsstelle  
Peter Blanke, Nora Becher  
Odeonstraße 12  
30159 Hannover

Tel.: (05 11) 12 41 - 441  
Fax: (05 11) 12 41 - 465  
EEB.Niedersachsen@evlka.de

oder

Landeskirchenamt der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers  
Tim Brix  
Postfach 3726, 30037 Hannover

Tel.: (05 11) 12 41 - 184  
Tim.Brix@evlka.de

## Seminar 1

### Klare Worte erfrischen!

- **Gelingende Kommunikation. Im Einklang mit sich und der Welt**

Kaum zu glauben, aber es ist so: Ein freundliches „Nein“ wird meist dankbar angenommen. „Da weiß man, was man hat.“ Und das tut allen Beteiligten gut.

Man kann gelassen und freundlich bleiben und trotzdem *klar* reden. Und wenn wir das tun, *denken* wir auch klarer und helfen uns selbst dabei, den eigenen Standpunkt und die eigene Meinung zu klären.

Was, das können Sie nicht? Irrtum. Sie können das, wenn Sie es wollen! Und wenn Sie es trainieren, zum Beispiel in unserem Seminar. Wir arbeiten im Seminar an typischen Kommunikationssituationen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

**Zeit:** Mo., 8. Mai 2023, 11:00 Uhr bis  
Mi., 10. Mai 2023, 15:00 Uhr

**Ort:** Hotel Hessenkopf; Hessenkopf 5  
38644 Goslar; Tel.: (0 53 21) 3 17 00 - 0

**Leitung:** Katrin Buße, Kommunikationstrainerin

**Gebühr:** 431 €

## Seminar 2:

### Den Berufsalltag gelassen und achtsam meistern –

- **Resilienz: Strategien für das Wohlbefinden**

Für immer mehr Menschen fühlt sich ihr Berufsleben wie ein Wettkampf an. Sie haben das Gefühl, immer schneller zu laufen und trotzdem nicht voranzukommen.

Es gibt hohe Belastungen durch Beschleunigung, Zeitknappheit, Erschöpfung oder Leistungsreduktion – zunehmend fühlen sich Berufstätige den Bedingungen am Arbeitsplatz ausgeliefert.

Im Seminar wollen wir der Frage nachgehen, wie man dem entgegen treten kann und mit welchen unserer Einstellungen wir selbst eine positive Entwicklung fördern und unterstützen können.

Wir erproben auch Möglichkeiten des Abschaltens und der Entspannung und suchen nach möglichen Freiräumen.

**Zeit:** Mo., 26. Juni 2023, 11:00 Uhr bis  
Mi., 28. Juni 2023, 15:00 Uhr

**Ort:** Lutherheim Springe; Jägerallee 38  
31832 Springe; Tel.: (0 50 41) 24 49

**Leitung:** Katrin Buße, Kommunikationstrainerin

**Gebühr:** 431 €

## Seminar 3:

### Rufen Sie uns einfach an ...

- **Besser telefonieren**

Wie kann ich freundlich und trotzdem konsequent sein? Wie kann ich Telefonate freundlich beenden? Wie stelle ich sicher, dass ich richtig verstanden worden bin?

Telefongespräche sind besondere Kommunikationssituationen, für die es spezielle Regeln gibt.

Es geht im Seminar um Techniken der Gesprächsführung am Telefon, um Möglichkeiten der „Kundenorientierung“, um flexiblen Umgang mit unterschiedlichen (auch schwierigen) Gesprächspartnern, um das Vermeiden von Stress durch das Telefon und mehr.

**Zeit:** Mo., 11. September 2023, 11:00 Uhr bis  
Di., 13. September 2023, 15:00 Uhr

**Ort:** Lutherheim Springe; Jägerallee 38  
31832 Springe;  
Tel.: (0 50 41) 24 49

**Leitung:** Katrin Buße, Kommunikationstrainerin

**Gebühr:** 310 €

## Seminar 4:

### Kein Problem mit Konflikten

- **Optimierung kommunikativer Kompetenzen**

Oft verhindert ein Wunsch nach Harmonie klare Worte, andererseits sind wir unzufrieden, wenn wir unsere Interessen missachtet sehen. Was kann man da tun?

Das Geheimnis: Unser Verhalten bestimmt das Verhalten unseres Gegenübers. Eine aufrichtige, positive und wertschätzende Grundeinstellung zu unserem Gegenüber ermöglicht es uns, Vertrauen zu gewinnen und eine faire, wohlwollende Beziehung aufzubauen. Es ist auch ein Weg, in festgefahrenen, konfliktreichen Beziehungen wieder ins Gespräch zu kommen.

Probieren Sie es im Seminar aus.

**Zeit:** Mo., 9. Oktober 2023, 11:00 Uhr bis  
Mi., 11. Oktober 2023, 15:00 Uhr

**Ort:** Lutherheim Springe;  
Jägerallee 38  
31832 Springe;  
Tel.: (0 50 41) 24 49

**Leitung:** Katrin Buße, Kommunikationstrainerin

**Gebühr:** 431 €

## Seminar 5:

### Zielorientiert und effektiv arbeiten und dabei Freiräume finden

- **Wenn du nicht weißt, wohin du willst, darfst du dich nicht wundern, wenn du ganz woanders ankommst ...**

Wir arbeiten den ganzen Tag und haben doch das Gefühl, wichtige Dinge ständig aufzuschieben. Wir möchten die Situation verbessern, doch wir kommen nie dazu.

Wir wollen, möchten, müssten, könnten ...

Die Zeit besser zu „managen“ hilft meistens nicht, denn es geht in der Regel nicht darum, mehr zu tun oder schneller zu arbeiten, sondern eher darum, die *richtigen* Dinge zu tun.

An diesem Thema wollen wir mit teilnehmerbezogenen Beispielen arbeiten.

**Zeit:** Mo., 4. Dezember 2023, 11:00 Uhr bis  
Mi., 6. Dezember 2023, 15:00 Uhr

**Ort:** Lutherheim Springe; Jägerallee 38  
31832 Springe; Tel.: (0 50 41) 24 49

**Leitung:** Katrin Buße, Kommunikationstrainerin

**Gebühr:** 431 €