



Landeskirchenamt ■ Postfach 37 26 ■ 30037 Hannover

Rundverfügung G 6/2023

(lt. Verteiler)

Dienstgebäude Rote Reihe 6
30169 Hannover
Telefon/ Telefax 0511 1241-0/266
E-Mail landeskirchenamt@evlka.de
Auskunft Herr Achim Blackstein
Durchwahl
E-Mail achim.blackstein@evlka.de

Datum 5. Mai 2023
Aktenzeichen N-550-13.1 R 340
Vorgangs-Nr. V-N-550-13.1-21463

**Portal für Seelsorge und Beratung der Landeskirche Hannovers –
„Ankerplatz – dein Ort für Seelsorge und Beratung“**

Rundverfügung vom– Az.: wie oben –

„Ankerplatz – dein Ort für Seelsorge und Beratung“: Unter diesem Namen entsteht das Portal der Seelsorge und Beratung. Es bietet Kirchengemeinden, -regionen und Beratungsstellen einen datensicheren Kontaktweg über E-Mail, Chat und Video.

Sehr geehrte Damen und Herren,

vier von fünf Personen in Deutschland nutzen täglich das Internet, schreiben Nachrichten, streamen Videos oder verbringen Stunden auf Social-Media. Als Kirche sollen und wollen wir da sein, wo die Menschen sind. Darum gehen wir jetzt einen neuen Weg!

Seelsorge und Beratung werden nicht erst seit der Corona-Pandemie auch auf digitalem Wege genutzt. Die Chatseelsorge der Evangelisch-lutherischen Landeskirche Hannovers feiert in diesem Jahr ihren 20. Geburtstag und wird, genauso wie das Online-Angebot der Telefonseelsorge, stark nachgefragt.



Mit der eingetragenen Wortmarke „Ankerplatz“ für das digitale Haus der Seelsorge und Beratung, setzen wir bei diesen guten und langjährigen Erfahrungen an und entwickeln sie weiter. Nach und nach entsteht

in den kommenden Wochen ein grafisch ansprechend gestaltetes Portal im Internet, ein Ort für Kontaktabbau und gelebte Seelsorge und Beratung. Hier finden ratsuchende und beratende Menschen zueinander und kommen miteinander datengeschützt ins Gespräch. Drei Kanäle stehen für diese Arbeit zur Verfügung: Chat, E-Mail und Video-Gespräch. Jede Seelsorgerin/Beraterin und jeder Seelsorger/Berater können sich dafür ein eigenes Konto einrichten und die vielfältigen und arbeitserleichternden Funktionen des Ankerplatzes für Seelsorge und Beratung nutzen.

Darüber hinaus wollen wir jede Kirchengemeinde oder -region und die evangelischen Beratungsstellen in der hannoverschen Landeskirche mit einem eigenen datensicheren Zugang zum Ankerplatz ausrüsten. Diese dezentralen Zugänge können direkt in die jeweils eigene Homepage vor Ort integriert werden; die Suche nach Seelsorge und Beratung kann also global über das Portal „Ankerplatz“ und/oder lokal über die Webseiten von Kirchengemeinden und Beratungsstellen stattfinden. Das überregionale Angebot des Portals bekommt so lokale und regionale Ankerplätze bei allen Beteiligten vor Ort. Seelsorge und Beratung werden mit einer starken Infrastruktur gefördert, neue Wege werden ermöglicht – ganz unabhängig von der Mobilität der ratsuchenden Menschen. In einer weiteren Ausbaustufe werden ein Online-Magazin zu Themen von Seelsorge und Beratung und eine Webinar-Plattform entstehen. Auch die Möglichkeit zum internen Austausch wird aufgebaut.

Der Bedarf an Seelsorge und Beratung ist groß, doch Schamgefühle und Unkenntnis halten viele Menschen davon ab, vor Ort nach Hilfe und Rat zu fragen. Ein digitaler Kanal, der auch anonym genutzt werden darf, kann hier die Hemmschwellen senken und ganz neu zu Kontaktaufnahme und Gespräch ermutigen. Die Erfahrung der vergangenen Jahrzehnte hat gezeigt, dass Nähe gerade durch (technische) Distanz entstehen kann und Offenheit wächst, weil Menschen sich willkommen fühlen und sich in einem geschützten Rahmen aussprechen können.

Wenn Sie Interesse an der Nutzung dieses kostengünstigen, überregionalen Portals für Ihr Angebot in Seelsorge und/oder Beratung haben, freuen wir uns über Ihre E-Mail oder Ihren Anruf. Ebenso auch dann, wenn Sie einen lokalen oder regionalen „Ankerplatz“ für Ihre Kirchengemeinde, Ihre Region oder eine Beratungsstelle schaffen und vor Ort einbinden möchten. Für Kirchengemeinden werden die Zugänge kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Sie wollen Fragen loswerden oder weitere Informationen zum Projekt erhalten? Dann besuchen Sie unsere Projekt-Webseite unter <https://digihaus.online> .

Wenden Sie sich gerne auch direkt an den Beauftragten für Digitale Seelsorge und Beratung in der hannoverschen Landeskirche, Pastor Achim Blackstein, unter Achim.Blackstein@evlka.de.

Mit freundlichen Grüßen



(Dr. Springer)

Verteiler:

Kirchenvorstände und Kapellenvorstände,
Gesamtkirchenvorstände der Gesamtkirchengemeinden
Verbandsvertretungen der Gesamtverbände und
Verbandsvorstände der Kirchengemeindeverbände
durch die Kirchenkreisvorstände
(mit Abdrucken für diese, die Vorstände der Kirchenkreisverbände
und die Kirchenämter)
Superintendenturen
Vorsitzende der Kirchenkreissynoden
Büros der Regionalbischöf*innen
Rechnungsprüfungsamt (mit Abdrucken für seine Außenstellen)
Gesamtausschuss der Mitarbeitervertretungen