



Landeskirchenamt ■ Postfach 37 26 ■ 30037 Hannover

**Mitteilung G 34/2019**

(lt. Verteiler)

Dienstgebäude Rote Reihe 6  
30169 Hannover  
Telefon/ Telefax 0511 1241-0/266  
E-Mail landeskirchenamt@evlka.de  
Auskunft Frau Schölper  
Durchwahl 0511 1241-779  
E-Mail elke.schoelper@evlka.de

Datum 19. November 2019  
Aktenzeichen N-551-3.1 / 24

**Qualitätsentwicklung in Kirchengemeinden und Regionen  
- ein Angebot der Landeskirche Hannovers**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zehn Kirchengemeinden haben 2019 einzeln oder im regionalen Verbund mit einer Qualitätsentwicklung begonnen und sind dabei, in einem auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Prozess an der Qualität ihrer Angebote und ihrer Strukturen zu arbeiten.

Ein neuer Projektdurchgang beginnt mit dem Basiskurs`20 „Qualitätsentwicklung in Kirchengemeinden und Regionen“ am 16. Mai 2020 in Hannover. Wir laden Sie herzlich ein, sich mit Ihrer Kirchengemeinde/Ihrer Region zu beteiligen.

An drei Fortbildungstagen (16. Mai, 20. Juni, 05. September) wird Ihr Qualitätsentwicklungsteam (QE-Team) in das Modell der Landeskirche eingeführt, lernt Instrumente, Vorgehensweisen und das Handbuch kennen und entwickelt einen Plan für den ersten eigenen Durchgang der Qualitätsentwicklung.

Von Anfang an erhält Ihr QE-Team dabei Unterstützung für die Arbeit vor Ort: die Planungssitzungen des QE-Teams sowie weitere Veranstaltungen innerhalb Ihres Prozesses werden durch Gemeindeberaterinnen und Gemeindeberater begleitet.

*Was können Sie mit einer Qualitätsentwicklung erreichen?*

Sie arbeiten an einer Klärung Ihres Selbstverständnisses als Kirchengemeinde oder Region – auch unter Einbeziehung sich ändernder Rahmenbedingungen und äußerer Gegebenheiten. Daran anknüpfend entwickeln Sie Ziele für Ihre Gemeinde/ Region und für Ihre Arbeitsbereiche. Dafür werden eigene Erwartungen oder Anforderungen an die Arbeit definiert und der Grad der Erfüllung dieser Erwartungen oder Anforderungen überprüft und verbessert. Ein Gradmesser dabei ist immer die Zufriedenheit der Beteiligten. Das QE-Modell der Landeskirche gibt dafür Aspekte vor, die zu berücksichtigen sind, wie die Beschreibung von relevanten Abläufen, die Beschreibung von Aufgaben für Ehrenamtliche, die Klärung der Leitungsstruktur in der Kirchengemeinde oder Region; die inhaltliche Ausgestaltung bleibt in der Verantwortung Ihrer Kirchengemeinde/Region selbst. .../2

In Ihrem QE-Team sollten der Kirchenvorstand, das Pfarramt und weitere ehrenamtlich oder beruflich Mitarbeitende vertreten sein; eine Größe von vier bis sechs Personen hat sich bewährt.

Den ersten Durchgang der Qualitätsentwicklung durchlaufen Sie in einem Zeitraum von ca. 18 Monaten und er wird mit einer Ergebnispräsentation vor Ort oder bei einer zentralen Veranstaltung beendet.

Die Kosten für die Kurse sowie für die Beratung während der Umsetzungsphase trägt die Landeskirche.

**Bewerbungsschluss ist der 13. März 2020.**

Weitere Informationen finden Sie im beigefügten Flyer und erhalten Sie bei:

**Claudia Gerke**

Referentin für Qualitätsentwicklung  
Haus kirchlicher Dienste  
Archivstr. 3, 30169 Hannover  
Fon: 0511/1241-517  
E-Mail: [gerke@kirchliche-dienste.de](mailto:gerke@kirchliche-dienste.de)

Die Seite [www.qualitaetsentwicklung.info](http://www.qualitaetsentwicklung.info) bietet ebenfalls ausführliche Informationen. Die Bewerbungsbögen für Kirchengemeinden und Regionen finden Sie dort zum Download oder erhalten Sie bei der Referentin.

Mit freundlichen Grüßen



(Dr. Springer)

Anlage:

Flyer „Qualitätsentwicklung“ mit Einlegern zum Basiskurs`20 und zu den Thementagen

**Verteiler:**

Kirchenvorstände und Kapellenvorstände,  
Verbandsvertretungen der Gesamtverbände und  
Verbandsvorstände der Kirchengemeindeverbände  
durch die Kirchenkreisvorstände  
(mit Abdrucken für diese, die Vorstände der Kirchenkreisverbände  
und die Kirchenkreisämter)  
Vorsitzende der Kirchenkreistage  
Landessuperintendenturen  
Rechnungsprüfungsamt (mit Abdrucken für seine Außenstellen)  
Gesamtausschuss der Mitarbeitervertretungen