



Landeskirchenamt ■ Postfach 37 26 ■ 30037 Hannover

**Mitteilung G 17/2019**

(lt. Verteiler)

Dienstgebäude Rote Reihe 6  
30169 Hannover  
Telefon/ Telefax 0511 1241-0/266  
E-Mail landeskirchenamt@evlka.de  
Auskunft Frau Schölper  
Durchwahl 0511 1241-779  
E-Mail elke.schoelper@evlka.de

Datum 30. April 2019  
Aktenzeichen N-551-3.1 / 24

**Qualitätsentwicklung in Kirchengemeinden und Regionen  
ein Angebot der Landeskirche Hannovers**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 16. September 2019 beginnt ein neuer Basiskurs „Qualitätsentwicklung in Kirchengemeinden und Regionen“ in Hannover. Wir laden Sie herzlich ein, sich mit Ihrer Kirchengemeinde oder Ihrer Region zu beteiligen.

Für unsere Landeskirche ist ein eigenes Modell der Qualitätsentwicklung erarbeitet worden. Als beteiligte Gemeinde oder Region arbeiten Sie an einer Klärung Ihres Selbstverständnisses und entwickeln Ziele für Ihre Gemeinde oder Region und für Ihre Arbeitsbereiche. Ebenso wird an der Verbesserung von Strukturen und Abläufen gearbeitet. Das Selbstverständnis sowie Strukturen und Abläufe werden in einen Zusammenhang gestellt und der Blick auf die Organisation von Gemeinde oder Region wird geschärft.

Ziel der Qualitätsentwicklung ist es, Erwartungen oder Anforderungen an Ihre Arbeit zu kennen und das Maß der Erfüllung dieser Erwartungen und Anforderungen zu verbessern. Damit verbunden ist auch, die Zufriedenheit der unterschiedlichen Interessengruppen, z.B. der ehrenamtlich und beruflich Mitarbeitenden, zu fördern.

Qualitätsentwicklungsteams (QE-Teams) der teilnehmenden Gemeinden und Regionen nehmen am dreitägigen Basiskurs teil und erhalten Beratung vor Ort zur Planung ihres ersten Durchgangs der Qualitätsentwicklung. Dieser wird in einem Zeitraum von ca. 1 ½ Jahre umgesetzt. Während dieser Zeit wird Begleitung und Unterstützung durch die Teilnahme des QE-Teams an Thementagen sowie durch weitere Beratung vor Ort gewährleistet. Der erste Durchgang der Qualitätsentwicklung wird mit einer Ergebnispräsentation beendet.

Die Termine des Basiskurses '19-2 entnehmen Sie bitte dem beigefügten Flyer. Ein weiterer Basiskurs wird im Frühjahr 2020 angeboten. Die Kosten für die Kurse sowie für die Beratung während der Umsetzungsphase trägt die Landeskirche.

.../2

Informationen sowie die Bewerbungsbögen erhalten Sie bei

Claudia Gerke  
Referentin für Qualitätsentwicklung  
Haus kirchlicher Dienste  
Archivstr. 3, 30169 Hannover  
Fon: 0511/1241-517  
E-Mail: [gerke@kirchliche-dienste.de](mailto:gerke@kirchliche-dienste.de)

Die Seite [www.qualitaetsentwicklung.info](http://www.qualitaetsentwicklung.info) bietet ebenfalls ausführliche Informationen. Die Bewerbungsbögen für Kirchengemeinden und Regionen finden Sie dort zum Download. Über die Teilnahme entscheidet der Lenkungskreis Qualitätsentwicklung. **Bewerbungsschluss für den Basiskurses '19-2 ist der 4. Juli 2019.**

Mit freundlichen Grüßen



(Dr. Springer)

### **Anlage**

Flyer „Qualitätsentwicklung“ mit Einleger zum Basiskurs

### **Verteiler:**

Kirchenvorstände und Kapellenvorstände,  
Verbandsvertretungen der Gesamtverbände und  
Verbandsvorstände der Kirchengemeindeverbände  
durch die Kirchenkreisvorstände  
(mit Abdrucken für diese, die Vorstände der Kirchenkreisverbände  
und die Kirchenkreisämter)  
Vorsitzende der Kirchenkreistage  
Landessuperintendenturen  
Rechnungsprüfungsamt (mit Abdrucken für seine Außenstellen)  
Gesamtausschuss der Mitarbeitervertretungen