EVANGELISCHE ERWACHSENENBILDUNG NIEDERSACHSEN

Fortbildungsseminare für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in kirchlichen Verwaltungen

Auch im Jahr 2017 bietet die Evangelische Erwachsenenbildung Niedersachsen in Zusammenarbeit mit den Landeskirchenämtern in Hannover und Wolfenbüttel Fortbildungsseminare aus dem Themenbereich *Kommunikation am Arbeitsplatz* an. Diese Seminare wenden sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in kirchlichen Verwaltungen.

Das Seminar 5 hat ein neues Thema.

Um was geht es in den Seminaren?

Ob man effektiv arbeiten kann und sich am Arbeitsplatz wohl fühlt, hängt nicht nur davon ab, wie gut man seine Fachgebiete beherrscht. Wichtig ist auch, wie man mit seiner Arbeitszeit umgeht und wie gut die beteiligten Menschen zusammenarbeiten.

Kommunikationsfähigkeit wird in zunehmendem Maße als wichtige berufliche Qualifikation erkannt. Klare Aussagen und Abgrenzungen, sowie ein an vernünftigen Lösungen orientiertes Verhalten in Konfliktsituationen sind dem beruflichen (wie auch dem sonstigen) Leben förderlich.

Jeder kann sein Kommunikationsverhalten positiv beeinflussen. Hier wollen wir in unseren jeweils drei Tage dauernden Seminaren zum Thema *Kommunikation am Arbeitsplatz* ansetzen. Wir wollen in ruhiger und gelöster Atmosphäre mit praxisbezogenen Beispielen arbeiten.

Ziele (für alle Seminare):

Es soll

- gelernt werden, die eigenen Fähigkeiten im Umgang mit anderen Menschen zu erkennen und auszubauen,
- nach Möglichkeiten gesucht werden, die Zusammenarbeit der verschiedenen Verwaltungsebenen zu fördern und zu erleichtern,
- die Wahrnehmungs- und Handlungsfähigkeit in Kommunikationssituationen geschult werden.

Information und Anmeldung:

EEB Niedersachsen - Landesgeschäftsstelle
Peter Blanke
Postfach 265, 30002 Hannover

Tel.: (05 11) 12 41 - 441
Fax: (05 11) 12 41 - 465
EEB.Niedersachsen@evlka.de

oder

Landeskirchenamt der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers
Tim Brix
Postfach 3726, 30037 Hannover

Tel.: (05 11) 12 41 - 184
Fax: (05 11) 12 41 - 769
Tim.Brix@evlka.de

Seminar 1:

**Wenn du nicht weißt, wo du hin willst,
darfst du dich nicht wundern,
wenn du ganz woanders ankommst …**

● Zielorientiert und effektiv arbeiten

Wir arbeiten den ganzen Tag und haben doch das Gefühl, wichtige Dinge ständig aufzuschieben. Wir möchten die Situation verbessern, doch wir kommen nie dazu.

Wir wollen, möchten, müssten, könnten …

Die Zeit besser zu „managen“ hilft meistens nicht, denn es geht in der Regel nicht darum, mehr zu tun oder schneller zu arbeiten, sondern eher darum, die *richtigen* Dinge zu tun.

An diesem Thema wollen wir mit teilnehmerbezogenen Beispielen arbeiten.

Zeit: Mi., 5. April 2017, 11:00 Uhr bis
Fr., 7. April 2017, 15:00 Uhr

Ort: Lutherheim Springe; Jägerallee 38
31832 Springe; Tel.: (0 50 41) 24 49

Leitung: Inge Marie Lins, Dipl. Pädagogin
Peter Blanke, päd. Mitarbeiter der EEB

Gebühr: 361 €

Seminar 2:

Jetzt reicht's! Ich kann auch anders

● Optimierung kommunikativer Kompetenzen

Oft verhindert unser Wunsch nach Harmonie klare Worte, andererseits sind wir unzufrieden, wenn wir unsere Interessen missachtet sehen. Was kann man da tun?

Das Geheimnis: Unser Verhalten bestimmt das Verhalten unseres Gegenübers. Eine aufrichtige, positive und wertschätzende Grundeinstellung zu unserem Gegenüber ermöglicht es uns, Vertrauen zu gewinnen und eine faire, wohlwollende Beziehung aufzubauen. Es ist auch ein Weg, in festgefahrenen, konfliktreichen Beziehungen wieder ins Gespräch zu kommen.

Probieren Sie es im Seminar aus.

Zeit: Mo., 29. Mai 2017, 11:00 Uhr bis
Mi., 31. Mai 2017, 15:00 Uhr

Ort: Hotel Hessenkopf; Hessenkopf 5
38644 Goslar; Tel.: (0 53 21) 3 17 00 - 0

Leitung: Inge Marie Lins, Dipl. Pädagogin
Peter Blanke, päd. Mitarbeiter der EEB

Gebühr: 361 €

Seminar 3:

Rufen Sie uns einfach an …

● Besser telefonieren

Wie kann ich freundlich und trotzdem konsequent sein? Wie kann ich Telefonate freundlich beenden? Wie stelle ich sicher, dass ich richtig verstanden worden bin?

Telefongespräche sind besondere Kommunikationssituationen, für die es spezielle Regeln gibt.

Es geht im Seminar um Techniken der Gesprächsführung am Telefon, um Möglichkeiten der „Kundenorientierung", um flexiblen Umgang mit unterschiedlichen (auch schwierigen) Gesprächspartnern, um das Vermeiden von Stress durch das Telefon und mehr.

Zeit: Mi., 20. September 2017, 11:00 Uhr bis
Fr., 22. September 2017, 15:00 Uhr

Ort: Lutherheim Springe; Jägerallee 38
31832 Springe; Tel.: (0 50 41) 24 49

Leitung: Kathrin Bußе, Kommunikationstrainerin

Gebühr: 361 €

Seminar 4:

Den Berufsalltag gelassen
und achtsam meistern –

● Resilienz: Strategien gegen Überforderung

Für immer mehr Menschen fühlt sich ihr Berufsleben wie ein Wettkampf an. Sie haben das Gefühl, immer schneller zu laufen und trotzdem nicht voran zu kommen.

Das Gefühl der Überforderung, der Belastung durch Beschleunigung, Zeitknappheit, Erschöpfung, Zeithunger, Leistungsreduktion kennen die meisten. Zunehmend fühlen sich Berufstätige den Bedingungen am Arbeitsplatz ausgeliefert.

Im Seminar werden wir der Frage nachgehen, wie man innerhalb des Betriebes zumindest Inseln des Rückzugs, der Entspannung oder Ansätze von Solidarität finden kann und mit welchem Anteil, mit welcher unserer Einstellungen wir selbst diesen Prozess fördern und unterstützen können.

Wir erproben Möglichkeiten des kreativen Abschaltens und der Entspannung.

Zeit: Mi., 1. November 2017, 11:00 Uhr bis
Fr., 3. November 2017, 15:00 Uhr

Ort: Lutherheim Springe; Jägerallee 38
31832 Springe; Tel.: (0 50 41) 24 49

Leitung: Inge Marie Lins, Dipl. Pädagogin
Peter Blanke, päd. Mitarbeiter der EEB

Gebühr: 361 €

Seminar 5:

Klare Worte erfrischen!

● Gelingende Kommunikation. Im Einklang mit sich und der Welt

Kaum zu glauben, aber es ist so: Ein freundliches „Nein" wird meist dankbar angenommen. „Da weiß man, was man hat." Und das tut allen Beteiligten gut.

Also, „keine Panik", wie ein bekannter deutschsprachiger Sänger jetzt sagen würde: … ganz gelassen und freundlich bleiben, und vor allem *klar* reden. Und wenn wir das tun, *denken* wir auch klarer und helfen uns selbst dabei, den eigenen Standpunkt und die eigene Meinung zu klären.

Was, das können Sie nicht? Irrtum. Sie können das auch, wenn Sie es wollen! Und wenn Sie es trainieren, zum Beispiel in unserem Seminar. Wir arbeiten im Seminar an typischen Kommunikationssituationen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Zeit: Mi., 6. Dezember 2017, 11:00 Uhr bis
Fr., 8. Dezember 2017, 15:00 Uhr

Ort: Lutherheim Springe; Jägerallee 38
31832 Springe; Tel.: (0 50 41) 24 49

Leitung: Inge Marie Lins, Dipl. Pädagogin
Peter Blanke, päd. Mitarbeiter der EEB

Gebühr: 361 €