

Kontakt

Informationen zur Teilnahme erhalten Sie bei:



Claudia Gerke
Projektleitung
Qualitätsentwicklung
in Kirchengemeinden und Regionen
Archivstraße 3
30169 Hannover
Fon: 0511 1241-517
Mobil: 0151 14321896
gerke@kirchliche-dienste.de
www.qualitaetsentwicklung.info

Verantwortlich: Claudia Gerke, HKD; Foto: Rike / pixelio.de; Layout: HKD (1032.1);
gedruckt auf Recyclingpapier aus 100% Altpapier

Qualitätsentwicklung in Kirchengemeinden und Regionen



Haus kirchlicher Dienste

EVANGELISCH-LUTHERISCHE
LANDESKIRCHE HANNOVERS



Qualitätsentwicklung in Kirchengemeinden und Regionen



„Wir haben eine neue Sicht auf die Gemeinde gewonnen.“
ein ehrenamtlicher Mitarbeiter

„Bei uns lief bereits vieles gut, jetzt läuft es richtig planvoll rund.“ eine Kirchenvorsteherin

Qualitätsentwicklung zielt darauf ab, dass alle Interessengruppen – Mitglieder, Mitarbeitende, Kirchenvorstand, Gesellschaft – sich darauf verlassen können, in allen kirchengemeindlichen Arbeitsfeldern eine bestimmte Qualität zu erhalten.

Qualität bedeutet die zuverlässige Erfüllung der zuvor festgelegten Aufgaben und Erfordernisse oder der bekannten oder vermuteten Erwartungen.

Wo möglich und nötig, werden durch den Qualitätsentwicklungsprozess Veränderungen eingeleitet, um die Aufgaben und Erwartungen in der Zukunft noch besser zu erfüllen.

Die QE-Teams*

- lernen bei zentralen Veranstaltungen das Modell, die Methoden und Instrumente kennen und anwenden
- werden mittels eines Handbuchs durch die Schritte der Qualitätsentwicklung geführt
- erhalten Unterstützung durch Beratungen vor Ort

* Qualitätsentwicklungs-Teams
(ca. 4 bis 6 Personen, Kirchenvorsteher/innen, Pfarramt, Ehrenamtliche)

Grundlagen

Abläufe

