



Landeskirchenamt ■ Postfach 37 26 ■ 30037 Hannover

**Mitteilung K 2/2013**

(lt. Verteiler)

**Bitte beachten:** **Kontaktdaten für Diakonie**

Dienstgebäude Ebhardtstraße 3 A  
30159 Hannover  
Telefon 0511 36 04-0  
Telefax 0511 36 04-117  
www. landeskirche-hannover.de  
E-Mail landeskirchenamt@evlka.de

Auskunft Frau Sebbin  
Durchwahl 0511 36 04-383  
E-Mail Sylvia.Sebbin@diakonie-  
hannovers.de

Datum 21. Februar 2013  
Aktenzeichen 6262 / 52

**Kennzahlenprojekt für die Beratungsarbeit  
Informationen über den aktuellen Stand und die weiteren Planun-  
gen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit unseren Mitteilungen K 16/2011 und K 8/2012 informierten wir bereits über das Kennzahlenprojekt für die Ehe-, Lebens- und Erziehungsberatung, die Suchtkrankenhilfe und die Kirchenkreissozialarbeit. Eine Projektgruppe im Diakonischen Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers e. V. hatte einen Vorschlag für die Ermittlung von Kennzahlen und einen entsprechenden Vordruck für die Datenerhebung entwickelt. Dieser Vorschlag konnte in zwei Probeläufen getestet und soweit nötig modifiziert werden. In einem Treffen für Anwender und Interessierte im Oktober letzten Jahren sind grundsätzliche Fragen zum Kennzahlenprojekt erörtert sowie Detailfragen zur Handhabbarkeit der bereitgestellten Vordrucke und zur Aussagefähigkeit der bisher vorliegenden Ergebnisse diskutiert worden. Auf Anregung der Anwender und Anwenderinnen konnten einige Veränderungen im Vordruck für die Datenerfassung und bei der Kennzahlenberechnung vorgenommen werden. Der aktuelle Erhebungsbogen, die überarbeitete Fassung der „Bedienungsanleitung“ hierzu und ein Beispiel für eine Kennzahlenberechnung sind beigefügt (s. Anlagen 1 bis 3). Diese Unterlagen werden wir den Kirchenämtern und Kirchenkreisämtern auch als Excel- bzw. Word-Dateien zur Verfügung stellen, damit diese an die Beratungsstellen weitergeleitet werden können.

Für den Bereich der Ehe-, Lebens- und Erziehungsberatung wird aufgrund eines Hinweises beim Anwendertreffen noch geprüft, ob eine Verknüpfung mit der dort verwendeten „Kibnet-Statistik“ hergestellt werden kann, um auf diese Weise die Eingabe der Leistungsdaten zu erleichtern. Über die Ergebnisse dieser Prüfung werden wir gesondert informieren.

.../2

Im Diakonischen Werk der Landeskirche befasst sich eine Arbeitsgruppe damit, eine Eingabemaske für die fortlaufende Datenerhebung für den Bereich der Kirchenkreissozialarbeit zu entwickeln. Entsprechende Ergebnisse werden zu gegebener Zeit kommuniziert.

Auf Wunsch der Teilnehmer und Teilnehmerinnen an dem im Herbst letzten Jahres stattgefundenen Treffen wird im Oktober 2013 erneut ein Workshop für Anwender und Interessierte stattfinden. Bereits jetzt möchten wir Ihnen den Termin mitteilen und Sie bitten, diesen bei Interesse vorzumerken. Das Treffen, zu dem wir hiermit herzlich einladen, wird am **28. Oktober 2013 von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr** im Diakonischen Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers e. V., Ebhardtstraße 3 A, 30159 Hannover stattfinden.

Noch einmal möchten wir darauf hinweisen, dass die Qualität und Aussagekraft eines Kennzahlensystems unmittelbar auch von der Teilnehmerzahl abhängt. Da die Zahl der teilnehmenden Beratungsstellen noch nicht sehr groß ist (11), lassen sich aus den entwickelten Kennzahlen zwar bereits erste Erkenntnisse ableiten, allerdings sind die Kennzahlen insgesamt noch nicht repräsentativ. Eine Erweiterung des Kreises der teilnehmenden Beratungsstellen (weiterhin noch bezogen auf den Bereich der Kirchenkreissozialarbeit, Ehe-, Lebens- und Erziehungsberatung sowie Suchtkrankenhilfe) wäre deshalb von Vorteil.

Wir bitten um eine kurze Rückmeldung (gern auch mit beigefügtem Telefax-Vordruck oder per E-Mail), ob die Teilnahme einer weiteren Beratungsstelle aus Ihrem Zuständigkeitsbereich gewünscht ist.

Die Beratungsstellen, die im vergangenen Jahr am Kennzahlenprojekt teilgenommen haben, bitten wir, den ausgefüllten Erhebungsbogen bis Ende März 2013 per E-Mail an Herrn Sautter, Diakonisches Werk der Landeskirche ([Winfried.Sautter@diakonie-hannovers.de](mailto:Winfried.Sautter@diakonie-hannovers.de)), zu senden (vgl. auch Mitteilung K 16/2011).

Mit freundlichen Grüßen



((Guntau))

Anlagen

Verteiler:

Kirchenkreisvorstände und Vorstände der Kirchenkreisverbände  
(mit Abdrucken für die Diakonischen Werke der Kirchenkreise und  
für die Kirchenkreisämtern bzw. Kirchenämter)

Vorsitzende der Kirchenkreistage

Rechnungsprüfungsamt (mit Abdrucken für die Außenstellen)

Gesamtausschuss der Mitarbeitervertretungen